

GWARANCJA

KARTA GWARANCYJNA

Numer katalogowy (REF) Model wyrobu	Nazwa wyrobu:	Kod partii (LOT)/ Numer seryjny (SN)	Data sprzedaży:

WARUNKI GWARANCJI

- Wyroby Producenta objęte są gwarancją. Szczegółowe informacje dotyczące okresu gwarancyjnego dla poszczególnych produktów znajdują się w załączniku: **zał. 1_OKRES GWARANCJI - PRODUKTY**
- Podstawą do rozpatrzenia reklamacji gwarancyjnej jest dostarczenie poprawnie wypełnionej karty gwarancyjnej wraz z dołączonym dowodem zakupu.
- Okres gwarancji liczy się od daty sprzedaży/zakupu produktu w punkcie sprzedaży.
- Ewentualne wady wyrobu zostaną usunięte przez firmę REHA FUND Sp. z o.o. lub autoryzowanych serwisantów pod warunkiem, że wyrób był wykorzystywany zgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami w instrukcji używania dołączonej wraz z produktem.
- Naprawa zostanie wykonana w możliwie najkrótszym terminie, nie przekraczającym 14 dni, od daty przyjęcia wyrobu do punktu serwisowego.
- Gwarancja jakości nie obejmuje:
 - elementów produktu, które zużywane są w toku normalnej eksploatacji (np. przetać, rozciągłości i zużycia tkanin),
 - elementów plastikowych, gumowych oraz wykonanych z materiału ściernego.
- Gwarancja nie obejmuje wad powstałych w wyniku:
 - używania produktu w sposób niezgodny z przeznaczeniem (np. niewłaściwego składania, rozkładania, zakładania, regulacji),
 - nieodpowiedniego konserwowania produktu (np. nieodpowiedniego czyszczenia, braku smarowania elementów toczonych i ślizgowych),
 - niewłaściwego przechowywania produktu (np. w nieodpowiednich warunkach atmosferycznych takich jak: wilgoć, ujemna temperatura powietrza, nadmierne nasłonecznienie,
 - wystąpienia przyczyn zewnętrznych i niepozostających w związku przyczynowo - skutkowym z działaniem produktu (np. uszkodzenia spowodowane siłami wyższymi),
 - zaniedbań powstałych podczas korzystania z produktu (np. nieprzestrzeganie zasad bezpieczeństwa, użytkowanie niezgodne z instrukcją),
 - samodzielnie dokonywanych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych,
 - uszkodzeń mechanicznych.
- Przed oddaniem wyrobu do autoryzowanych serwisantów należy go wyczyścić zgodnie z instrukcją używania, tak aby wyrób nadawał się do wykonania przeglądu serwisowego.
- Naprawy i wymiany części zamiennych powinny być wykonane przez autoryzowanych serwisantów firmy REHA FUND Sp. z o.o.
- W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego klient będzie obciążony kosztami przesyłki.
- Zasięg terytorialny ochrony gwarancyjnej obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień klienta wynikających z niezgodności towaru z umową.

WYKAZ NAPRAW SERWISOWYCH (wypełnia serwis)

Lp.	Data zgłoszenia	Nr zlecenia	Opis wady/ Zakres naprawy	Data wykonania naprawy	Pieczęć i podpis serwisu
1.					
2.					
3.					